RECHTSPRAAK

Raadsbeslissing; klacht over de kwaliteit van dienstverlening. Verweerster heeft in strijd met haar informatieplicht als bedoeld in gedragsregel 16 lid 1 nagelaten klager tijdig een duidelijke opdrachtbevestiging te sturen, waarin een plan van aanpak en een kosteninschatting waren opgenomen. Daarnaast is zij onvoldoende voortvarend te werk gegaan en heeft zij meerdere malen een foutief e-mailadres van klager gehanteerd. Aan verweerster is een waarschuwing opgelegd.

Instantie: Raad van Discipline Amsterdam
Datum uitspraak: 26-10-2026
ECLI: ECLI:NL:TADRAMS:2026:240
Zaaknummer: 26-154/A/NH