

RECHTSPRAAK

Raadsbeslissing. Klacht over eigen advocaat in medische aansprakelijkheidskwestie. Kwaliteit dienstverlening. Verweester kan geen tuchtrechtelijk verwijt worden gemaakt. Op het moment dat Achmea verweester inschakelde voor een second opinion lagen er al twee, voor klaagster ongunstige, deskundigenrapporten. Er was dan ook van begin af aan geen rooskleurig perspectief voor de zaak van klaagster. Uit de overgelegde e mails en de verdere communicatie van verweester met klaagster is de raad niet gebleken van een gebrek aan empathie bij verweester voor de situatie waarin klaagster zich na de operatie bevindt. Hoe verdrietig en teleurstellend de uitkomst van de operatie en de door verweester gegeven second opinion voor klaagster ook is, verweester heeft datgene gedaan wat van haar in het kader van de second opinion verwacht mocht worden. De klacht is daarom ongegrond.

Instantie: Raad van Discipline Amsterdam

Datum uitspraak: 26-02-2024

ECLI: ECLI:NL:TADRAMS:2024:33

Zaaknummer: 23-675/A/A