

## RECHTSPRAAK

Deels gegronde klacht over de kwaliteit van dienstverlening in een letselschadezaak. De raad kan niet vaststellen dat verweerder klager over belangrijke kwesties heeft geadviseerd en geïnformeerd, nu schriftelijke vastlegging daarvan ontbreekt. Dit terwijl verweerder een riskante keuze heeft gemaakt door voor een bodemprocedure te kiezen. De kwaliteit van deze door verweerder gevoerde procedure was vervolgens ondermaats. Verweerder is daarmee tekortgeschoten in zijn bijstand aan klager. Berisping.

---

**Instantie:** Raad van Discipline 's-Gravenhage

**Datum uitspraak:** 28-11-2022

**ECLI:** ECLI:NL:TADRSGR:2022:206

**Zaaknummer:** 22-323/DH/DH