

RECHTSPRAAK

klacht over eigen advocaat. Niet gebleken is dat verweerder om een bevestiging van het incassobureau (de wederpartij) heeft gevraagd dat de betaling door zijn cliënt was voldaan en de BKR-notering was verwijderd. Dat verweerder hij zijn werkzaamheden voor klager zou neerleggen, is door hem niet schriftelijk vastgelegd. Door die onduidelijkheid te laten bestaan is hij tekort geschoten in zijn informatieplicht. In zoverre is de klacht gegrond. Voor het overige ongegrond omdat klager zijn klachten onvoldoende heeft onderbouwd.

Waarschuwing.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 04-04-2022

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2022:77

Zaaknummer: 210291