

RECHTSPRAAK

Raadsbeslissing. Klacht over de kwaliteit van de dienstverlening. Verweerster heeft klagsters dossier in maart 2020 in behandeling genomen. Uit de overgelegde stukken blijkt niet van enige concrete actie van verweerster in klagsters dossier in de periode van 11 maart 2020 tot 1 december 2020. De door verweerster naar voren gebrachte omstandigheid, dat er sprake was van drukte op haar kantoor, vormt naar het oordeel van de raad onvoldoende rechtvaardiging voor het gedurende lange tijd ontbreken van concrete actie in klagsters zaak. Van een behoorlijk handelend advocaat mag worden verwacht dat deze de cliënt naar behoren op de hoogte houdt van de voortgang van de zaak. Naar het oordeel van de raad klaagt klagster terecht over het feit dat de zaak lang stil heeft gelegen en dat verweerster onvoldoende met klagster heeft gecommuniceerd. De klacht is op grond van het voorgaande gegrond. Waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Hertogenbosch

Datum uitspraak: 20-12-2021

ECLI: ECLI:NL:TADRSHE:2021:219

Zaaknummer: 21-516/DB/LI