

## RECHTSPRAAK

Raadsbeslissing. Klacht over de kwaliteit van dienstverlening in alle onderdelen ongegrond. Niet gebleken dat verweerder onvoldoende met klager heeft gecommuniceerd. Niet tuchtrechtelijk verwijtbaar dat een vordering van klager niet verder is opgepakt. Verweerder is voldoende serieus omgegaan met de zorgen die klager geuit heeft, waarbij wordt opgemerkt dat klager in zijn berichten onvoldoende expliciet heeft aangegeven dat hij verweerder (mede) verantwoordelijk achtte voor de bij klager ontstane zorgen over de zaak.

---

**Instantie:** Raad van Discipline 's-Gravenhage

**Datum uitspraak:** 15-03-2021

**ECLI:** ECLI:NL:TADRSGR:2021:51

**Zaaknummer:** 20-712/DH/DH