

RECHTSPRAAK

De raad is van oordeel dat verweerder de belangen van klagster in haar letselschadezaak op zorgvuldige wijze en in de gegeven omstandigheden met voldoende voortvarendheid heeft behandeld. Daarbij diende verweerder binnen de door ARAG verstrekte beperkte opdracht te blijven. Van verkwanselen van het budget is de raad niet gebleken. Met instemming van ARAG en klagster mocht verweerder zijn strategie tussentijds wijzigen zoals door hem gedaan. Na de met klagster en haar echtgenoot in diens zaak ontstane vertrouwensbreuk diende verweerder zich verder aan de zaak te onttrekken. Klacht ongegrond.

Instantie: Raad van Discipline Arnhem-Leeuwarden

Datum uitspraak: 08-02-2021

ECLI: ECLI:NL:TADRARL:2021:35

Zaaknummer: 19-464