

RECHTSPRAAK

Verweerder heeft nagelaten uiteen te zetten welke zaken hij voor klagster zou behandelen en welke strategie zou worden ingezet. Verweerder heeft klagster voorts onvoldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en is in zijn bijstand onvoldoende voortvarend geweest. Verweerder heeft de indruk gewekt dat hij de letselschadezaken adequaat en voortvarend zou oppakken, maar daar is geen sprake van geweest. Klagster is daardoor benadeeld. Verweerder is daarmee op ernstige wijze tekortgeschoten in zijn bijstand en informatieverstrekking aan klagster. Bekrachtiging beslissing raad, behoudens span class="c1">éé/pan>n klachtonderdeel, in zoverre vernietiging. Gedeeltelijk voorwaardelijke schorsing. Proceskostenveroordeling volgens nieuwe afspraken per 1 maart 2020.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 13-03-2020

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2020:54

Zaaknummer: 190256