

RECHTSPRAAK

Klacht deels gegrond. Het stond verweerder in de gegeven omstandigheden niet zonder meer vrij om een onbetaalde factuur van klager ter incasso uit handen te geven. Klager had enkele dagen daarvoor van het kantoor van verweerder het voorstel kreeg om middels een overleg tot een oplossing voor het declaratiegeschil te komen. Daar komt bij dat verweerder c.q. zijn kantoor niet eerder (inhoudelijk) had gereageerd op onder meer de klachtbrief van klager. Klachtonderdeel dat verweerder bureaunkosten dubbel zou hebben gefactureerd acht de raad ongegrond. Waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 13-05-2019

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2019:94

Zaaknummer: 18-428/DH/RO