

RECHTSPRAAK

Raad trad niet buiten klachtomschrijving

Verweerder gaat uit van een te beperkte lezing van de klacht. Met zijn klacht dat hij extra kosten heeft moeten maken doordat verweerder een aanvullend verzoek heeft ingediend dat door de rechtbank vervolgens is afgewezen, beklaagt klager zich over de kwaliteit van de door verweerder geleverde dienstverlening. De raad is dan ook niet buiten de klachtomschrijving getreden door een oordeel te geven over de kwaliteit van de door verweerder verrichte werkzaamheden. Het hof wijst erop dat de tuchtrechter, gezien het bepaalde in artikel 46 Adv.w., mede tot taak heeft de kwaliteit van de dienstverlening te beoordelen indien daarover wordt geklaagd.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 15-05-2017

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2017:84

Zaaknummer: 170003