

RECHTSPRAAK

Verweerder, zelf klachtenfunctionaris, moet binnen maand reageren

De raad heeft terecht overwogen dat verweerder op grond van artikel 6.28 Voda dient te beschikken over een kantoorklachtenregeling, waarin in ieder geval geregeld moet zijn dat de klachtenfunctionaris binnen een maand na ontvangst van de klacht de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis stelt van het oordeel over de gegrondheid van de klacht (artikel 6.28 lid 2 sub d Voda). (...) betekent dit dat klager, die tevens klachtenfunctionaris is, gehouden was om binnen een maand na ontvangst van de klacht daarop te reageren. Vaststaat dat verweerder dit niet heeft gedaan. Door niet te reageren op de per post gezonden klachtbrief en e-mails van klager te blokkeren heeft verweerder onzorgvuldig gehandeld.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 08-12-2017

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2017:245

Zaaknummer: 170178