

RECHTSPRAAK

Communicatie via tussenpersoon

Over de inhoud van de contacten tussen verweerder en het juridisch adviesbureau heeft verweerder geen mededelingen gedaan, zodat onduidelijk is van welke feiten en omstandigheden hij is uitgegaan bij het opstellen van de stukken. Juist bij contacten via een tussenpersoon is het van wezenlijk belang de inhoud van de verkregen informatie schriftelijk vast te leggen en bij de cliënt de juistheid daarvan te verifiëren. Verweerder heeft geen analyse gemaakt van de bestaande problemen, noch heeft hij een strategie uitgezet om te komen tot een optimaal resultaat, noch heeft hij een plan van aanpak opgesteld of klaagster geadviseerd over de haalbaarheid van vorderingen en verweren, noch heeft hij haar op risico's gewezen. Een opdrachtbevestiging en een toelichting over de financiële gevolgen van procederen ontbreken.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 04-11-2016

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2016:197

Zaaknummer: 160101