

RECHTSPRAAK

Werken in opdracht van een incassobureau, persoonlijk contact noodzakelijk

(...) dat verweerder in zijn zorgplicht ernstig tekort is geschoten door alvorens namens klager een procedure aanhangig te maken geen rechtstreeks en persoonlijk contact te hebben gehad met klager en in het voortraject vrijwel uitsluitend is afgegaan op mededelingen van de heer D. met wie hij een commerciële relatie heeft. Of en in hoeverre het resultaat van de procedure hierdoor nadelig beïnvloed is, kan buiten beschouwing blijven.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 18-05-2015

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2015:145

Zaaknummer: 7227