

RECHTSPRAAK

Verzet gegrond, klacht in alle onderdelen gegrond, berisping. Verweerster heeft het overschot van een door klagers betaald voorschot meer dan een jaar onder zich gehouden. Verweerster heeft onvoldoende met klagers gecommuniceerd over aangevraagde toevoegingen, eigen bijdragen en over de proceskansen.

Instantie: Raad van Discipline Den Haag

Datum uitspraak: 27-08-2018

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2018:198

Zaaknummer: 17-723/DH/RO