

RECHTSPRAAK

Klacht over gebrekkige communicatie, onvoldoende kwaliteit van dienstverlening en excessief declareren. De klacht over gebrekkige communicatie slaagt gedeeltelijk, omdat verweerder heeft verzuimd om belangrijke informatie schriftelijk aan klagster te bevestigen. Aan verweerder wordt de maatregel van waarschuwing opgelegd. De proceskosten worden gematigd tot € 500.

Instantie: Raad van Discipline Den Haag

Datum uitspraak: 26-11-2018

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2018:251

Zaaknummer: 18-004/DH/DH