

RECHTSPRAAK

Opdracht van derden

Uit de feiten zoals hiervoor weergegeven moet worden geconcludeerd dat van een integere praktijkvoering geen sprake is en dat in de hardnekkigheid waarmee deze manier van werken wordt gehandhaafd geen aanknopingspunten te vinden zijn waaruit een verbetering voor de toekomst kan worden afgeleid. Een behoorlijke kantoororganisatie ontbreekt, van een behoorlijke wijze van omgaan met cliënten is geen sprake. Opdrachtbevestigingen, gespreksverslagen of voortgangsberichten zijn niet dan wel onvoldoende aangetroffen. De provisieafspraken met A. waren in strijd met de regelgeving. Verweerder ging ondanks waarschuwing van de deken door op deze weg in zijn samenwerking met J B.V. en de gestelde nieuwe afspraak met een derde partij tot vergoeding van 50 % van de omzet voor niet concreet omschreven werkzaamheden biedt geen enkel vertrouwen dat nu wel de juiste weg bewandeld zal gaan worden. De dienstverlening die verweerder in de (...) genoemde klachtzaken stelt te hebben verricht voldoet niet aan de in redelijkheid te stellen eisen. Ongevraagd appel instellen zonder de cliënt daarover te raadplegen, terwijl van een dreigende overschrijding van een termijn geen sprake is, strijdt met een behoorlijke praktijkvoering.

Instantie: Hof van Discipline

Datum uitspraak: 26-06-2017

ECLI: ECLI:NL:TAHVD:2017:104

Zaaknummer: 170063