

RECHTSPRAAK

Verweerster heeft nagelaten de aanpak van de zaak en nadien het negatieve advies dat zij stelt aan klager te hebben gegeven schriftelijk aan hem te bevestigen. Dat zij dit niet heeft gedaan valt in haar risicosfeer. Klager betwist de gestelde afspraken. Het verweer dat verweerster onvoldoende door klager is geïnformeerd c.q. dat zij onvoldoende stukken heeft ontvangen om de zaak goed te kunnen inschatten, treft geen doel. Verweerster draagt de verantwoordelijkheid ter zake en het lag op haar weg om deze informatie bij klager op te vragen. Klacht gedeeltelijk gegrond.

Maatregel: een enkele waarschuwing.

Instantie: Raad van Discipline 's-Gravenhage

Datum uitspraak: 11-02-2013

ECLI: ECLI:NL:TADRSGR:2013:YA4382

Zaaknummer: R. 4011/12.145