

RECHTSPRAAK

span lang="NL" class="c2">>Niet naar behoren met klagers gecommuniceerd over de aanpak en voortgang van de zaak. Geen opdrachtbevestiging heeft gestuurd. Ten gevolge van de gebrekkige communicatie hadden klagers een andere voorstelling van zaken over de aard van de dienstverlening dan de dienstverlening die daadwerkelijk is verleend. Niet goed bereikbaar voor klagers.Niet ter zitting van de Raad van State verschenen. Tuchtrechtelijk verwijtbaar gehandeld doorniet rechtstreeks met klagers contact op te nemen om te melden dat hij te laat zou komen en hen zo goed mogelijk voor te bereiden op de zitting./span>

span lang="NL" class="c2">>Klacht gegrond. Berisping./span>

span lang="NL" class="c4">> /span>

Instantie: Raad van Discipline 's-Hertogenbosch

Datum uitspraak: 03-12-2012

ECLI: ECLI:NL:TADRSHE:2012:YA3682

Zaaknummer: R 111 - 2012