

RECHTSPRAAK

Verweerster heeft klagers niet naar behoren bijgestaan omdat zij onvoldoende voor hen heeft ondernomen.

De klacht dat verweerster de verhuizing van haar praktijk had moeten doorgeven aan klagers is eveneens gegrond.

Dat verweerster niet telefonisch bereikbaar was op haar nieuwe kantooradres, is niet komen vast te staan.

Aan verweerster wordt een berisping opgelegd.

Instantie: Raad van Discipline Arnhem

Datum uitspraak: 23-05-2011

ECLI: ECLI:NL:TADRARN:2011:YA1843

Zaaknummer: 10-110