

## RECHTSPRAAK

**Indien een advocatenkantoor een klachtreglement hanteert moet dit ook als zodanig behoorlijk en betamelijk worden nageleefd. Dit is in casu niet gebeurd doordat er geen schriftelijke reactie van verweerder op de klacht van klager kwam. De klacht is gegrond, echter verweerder heeft klager meermaals, waaronder schriftelijk zijn excuses hiervoor aangeboden. Geen maatregel**

.

---

**Instantie:** Raad van Discipline 's-Hertogenbosch

**Datum uitspraak:** 21-09-2009

**ECLI:** ECLI:NL:TADRSHE:2009:YA0147

**Zaaknummer:** B 103 - 2009